

7 Informations et diagnostic de pannes


7.1 Affichage d'informations

La touche  permet d'appeler diverses informations.

Selon le type d'appareil, la configuration et l'état de fonctionnement, certaines lignes d'informations peuvent ne pas être disponibles.

Le numéro d'information s'affiche en alternance avec sa valeur.





Liste des informations

 N°...	Désignation	Valeur...
1	Heure et minute.	hh:mm
2	Température extérieure.	... °C *
3	Température de départ chaudière.	... °C *
4	Consigne de départ chaudière.	... °C **
5	Température de retour chaudière.	... °C *
6	Pression hydraulique.	... bar *
10	État chaudière (voir tableau Liste des états).	
11	Modulation du brûleur.	... %
12	Vitesse ventilateur.	... t/mn
13	Courant d'ionisation.	... uA
14	État brûleur	
15	Température fumée.	... °C *
Circuit chauffage 1		
21	Consigne de départ circuit 1.	... °C **
22	État circuit 1 (voir tableau Liste des états).	
23	Température ambiante zone 1.	... °C *
Circuit ECS		
30	Température ECS (Instantanée).	... °C *
31	Consigne ECS	... °C **
32	Débit de soutirage ECS	l/min
33	État circuit ECS (voir tableau Liste des états).	
34	Position de la vanne directionnelle	
Circuit chauffage 2		
40	Température de départ circuit 2.	... °C *
41	Consigne de départ circuit 2.	... °C **
42	État circuit 2 (voir tableau Liste des états).	
43	Température ambiante zone 1.	... °C *
Dernière erreur		
50	Numéro d'erreur	Er XXX
51	Heures / minutes	hh:mm
52	Mois et Jour	MM-DD
Consommation d'énergie		
		Valeur...
60	Chauff. - Énergie consommée ce mois-ci	... kWh
61	Chauff. - Énergie consommée le mois dernier	... kWh
62	Chauff. - Énergie consommée cette année	... MWh
63	Chauff. - Énergie consommée l'année dernière	... MWh
64	ECS - Énergie consommée ce mois-ci	... kWh
65	ECS - Énergie consommée le mois dernier	... kWh
66	ECS - Énergie consommée cette année	... MWh
67	ECS - Énergie consommée l'année dernière	... MWh

* " --- " indique que le capteur associé à l'information est manquant ou défectueux.


** " --- " indique l'absence de demande pour l'usage concerné.








Liste des états


 N°...	Valeur...	État chaudière.
10	0	Chaudière en attente
	1	Mode test : démarrage du brûleur
	2	Mode test : brûleur en fonctionnement
	3	Chauffage : démarrage du brûleur
	4	Chauffage : brûleur en fonctionnement
	5	Chauffage : brûleur en attente
	6	ECS : démarrage du brûleur
	7	ECS : brûleur en fonctionnement
	8	ECS : brûleur en attente
	9	ECS à l'arrêt
 N°... Valeur... État brûleur.		
14	0	À l'arrêt
	1	En attente.
	9	En fonctionnement.
	11	Verrouillé.
 N°... Valeur... État circuit chauffage 1 et 2.		
22 & 42	0	En attente.
	1	Mode chauffage confort.
	2	Mode chauffage ECO (réduit).
	3	Mode absence.
	4	Sonde d'ambiance
	6	Protection hors-gel active.
	7	Mode séchage de dalle.
 N°... Valeur... État circuit ECS.		
33	0	En attente.
	1	Fonctionnement confort.
	2	Fonctionnement confort. ECO (réduit).
	4	Protection hors-gel active.

7.2 Messages d'erreur

Les défauts ou pannes sont signalés par l'afficheur. L'afficheur indique le code d'erreur "EXXX".

- Les erreurs (**N° < 100**) provoquent un arrêt du fonctionnement de l'appareil avec réinitialisation Automatique. L'erreur disparaît quand le problème est résolu.
- Les erreurs (**N° > 100**) provoquent une mise en sécurité de l'appareil et nécessitent une réinitialisation Manuelle. Après résolution du problème, appuyer sur  (réinitialisation et annulation du message d'erreur).

N° / Impact	Description de l'erreur	Actions installateur
Avertissement (la LED d'information clignote lentement).		
59	- Pression hydraulique en dessous de 0,7 bar.	Ajuster la pression de l'installation jusqu'à 1 bar.
Erreur automatiquement résolue (la LED d'information clignote rapidement).		
7	Température des fumées trop haute (> 145°C).	Vérifier la fumisterie. Vérifier le branchement du capteur T° fumée.
13	5 reset d'erreurs en moins de 15 minutes.	Redémarrer l'appareil.
25	 Vérification du logiciel de la carte échouée.	Redémarrer l'appareil. Remplacer la carte électronique.
34	Tension d'alimentation en dessous de 170 V.	Vérifier l'alimentation générale de l'appareil.
37	Capteur température fumées en dehors de la plage correcte, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement du capteur T° fumée.
38	 Capteur température ECS instantanée en dehors de la plage correcte, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° ECS.
46	 Capteur second circuit hydraulique en dehors de la plage correcte, en court circuit, ou en circuit ouvert. Risque de surchauffe sur le circuit 2.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° du kit deux circuits. Vérifier la configuration du circuit 2 (consigne max).
47	 Capteur température ECS ballon en dehors de la plage correcte, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° ECS.
50	Capteur de pression non détecté correctement.	Vérifier le branchement du capteur de pression.
57	 Erreur si pression en dessous de 0,4 bar.	Ajuster la pression de l'installation légèrement au dessus de 1 bar (selon config. de l'installation - voir page 27). Vérifier le branchement du capteur de pression.
58	Erreur si pression au dessus de 2,7 bar.	Réduire la pression de l'installation jusqu'à la pression recommandée. Vérifier le branchement du capteur de pression.
73	 Entrée sécurité plancher chauffant ouverte (et il y a au moins une zone définie en tant que plancher chauffant).	Vérifier la configuration des circuits 1 et 2 (paramètres type d'émetteur 35 /45). Vérifier la configuration de l'état "repos" de la sécurité plancher chauffant (paramètre 55). Vérifier le câblage de la sécurité plancher chauffant. Redémarrer l'appareil.
81	 Vérification des sondes départ et retour en cours (24h) après un comportement anormal.	Attendre 24h afin de laisser la vérification se réaliser. Vérifier la position et le branchement des sondes départ et retour.

N° / Impact	Description de l'erreur	Actions installateur
Erreur nécessitant un reset manuel (la LED d'information clignote rapidement).		
101	4 démarrages successifs en échec.	Vérifier le raccordement du câble d'allumage (brûleur et coffret électrique - voir figure 33, page 48). Vérifier l'alimentation en gaz. Vérifier la pression gaz.
102	Un faux signal de présence de flamme est reçu (un courant d'ionisation est reçu alors qu'aucune commande de flamme n'est en cours).	Vérifier le raccordement du câble d'allumage (brûleur et coffret électrique - voir figure 33, page 48). Vérifier l'évacuation des condensats.
104	Trop de pertes de flamme en modulation dans une période donnée.	Vérifier le raccordement du câble d'allumage (brûleur et coffret électrique - voir figure 33, page 48). Vérifier la fumisterie. Vérifier l'évacuation des condensats.
105	Le retour d'information du ventilateur ne correspond pas à la vitesse désirée.	Vérifier le raccordement du ventilateur. Vérifier la position du silencieux. Vérifier la fumisterie.
109	Vérification du circuit de commande de la vanne gaz échouée	Redémarrer l'appareil Remplacer la carte électronique.
112	Vérification de la mémoire de la carte échouée	Redémarrer l'appareil Remplacer la carte électronique.
115	Sans activité, le delta entre températures départ et retour est trop grand.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° départ. Vérifier le branchement et la position du capteur T° retour.
116	 La température départ ne change pas après un démarrage brûleur.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° départ.
117	 La température retour ne change pas pendant 24 heures ET ne change pas non plus dans les 4 heures qui suivent un démarrage brûleur.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° retour.
118	Une variation de température incohérente est détectée sur le capteur température départ (variation de plus de 60°C en 1 seconde par exemple).	Vérifier le branchement et la position du capteur T° départ.
119	Une variation de température incohérente est détectée sur le capteur température retour (variation de plus de 60°C en 1 seconde par exemple).	Vérifier le branchement et la position du capteur T° retour.
121	Vérification du circuit de gestion des entrées analogiques échouée.	Redémarrer l'appareil Remplacer la carte électronique.
132	Température de sécurité atteinte sur le départ ou sur le retour (103 °C).	Vérifier que les vannes hydrauliques de la chaudière sont ouvertes. Vérifier l'absence de tête thermostatique sur au moins un radiateur. Vérifier la présence d'un bypass. Vérifier l'état de l'échangeur à plaques (Embouage du circuit primaire).
135	Capteur température départ en dehors de la plage correct, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° départ.
136	Capteur température retour ballon en dehors de la plage correct, en court circuit, ou en circuit ouvert.	Vérifier le branchement et la position du capteur T° retour.